

**HASIL DAN RENCANA TINDAK LANJUT
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA
BALAI BESAR PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN PADI
TRIWULAN III TAHUN 2024
(Periode Survey: 1 Juli 2024 – 30 September 2024)**

Jenis Pelayanan : Layanan Pengujian Standar Instrumen Padi, Layanan Pengelolaan Produk Standar Instrumen Padi, Layanan Informasi dan Konsultasi Standar Instrumen Padi

NILAI IKM (setelah dikonversi) 91,78 Mutu Pelayanan : A Kinerja Unit Pelayanan Publik	RESPONDEN
	Jumlah : 143 Jenis kelamin L : 86 Jenis kelamin P : 57 Pendidikan : Pekerjaan : SD/SMP/SMA : 57 PNS/TNI/Polri : 43 S-1/DIV : 71 Swasta : 22 S-2 ke atas : 15 Pelajar/Mahasiswa : 14 S3 : 0 Wirausaha : 57 Lain-lain : 7
1. Persyaratan pelayanan : 3,64	PERIODE SURVEI 1 Juli 2024 – 30 September 2024
2. Sistem mekanisme dan prosedur : 3,71	
3. Waktu Penyelesaian pelayanan : 3,69	
4. Biaya/tarif : 3,58	
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan : 3,69	
6. Kompetensi Pelaksana : 3,72	
7. Perilaku pelaksana : 3,73	
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan : 3,64	
9. Sarana dan prasarana : 3,65	

RENCANA TINDAK LANJUT

- Lakukan evaluasi terhadap struktur biaya dan tarif layanan. Pertimbangkan untuk memberikan penjelasan yang lebih transparan mengenai biaya yang dikenakan dan melakukan analisis untuk menurunkan tarif, jika memungkinkan, agar lebih terjangkau bagi masyarakat.
- Perbaiki dan sederhanakan persyaratan layanan yang dianggap membingungkan atau terlalu kompleks. Sediakan panduan yang jelas dan mudah dipahami mengenai dokumen yang diperlukan untuk setiap jenis layanan.
- Tingkatkan sistem penanganan pengaduan dengan menyediakan saluran komunikasi yang lebih efektif dan responsif. Adakan sesi diskusi rutin untuk menanggapi masukan dari masyarakat dan pastikan bahwa setiap pengaduan ditangani secara cepat dan profesional.

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN.
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DANMENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT.**