

**HASIL DAN RENCANA TINDAK LANJUT  
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA  
BALAI BESAR PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN PADI  
TRIWULAN II TAHUN 2024  
(Periode Survey: 1 April 2024 – 28 Juni 2024)**

**Jenis Pelayanan :** Layanan Pengujian Standar Instrumen Padi, Layanan Pengelolaan Produk Standar Instrumen Padi, Layanan Informasi dan Konsultasi Standar Instrumen Padi

<b>NILAI IKM (setelah dikonversi) 90,97 Mutu Pelayanan : A Kinerja Unit Pelayanan Publik</b>	<b>RESPONDEN</b>
	<b>Jumlah : 172</b> <b>Jenis kelamin L : 120</b> <b>Jenis kelamin P : 52</b> <b>Pendidikan : Pekerjaan :</b> <b>SD/SMP/SMA : 17 PNS/TNI/Polri : 69</b> <b>S-1/DIV : 103 Swasta : 34</b> <b>S-2 ke atas : 52 Pelajar/Mahasiswa : 26</b> <b>S3 : 0 Wirausaha : 26</b> <b>Lain-lain : 17</b>
1. Persyaratan pelayanan : 3,86	<b>PERIODE SURVEI 1 Juli 2024 – 30 September 2024</b>
2. Sistem mekanisme dan prosedur : 3,47	
3. Waktu Penyelesaian pelayanan : 3,60	
4. Biaya/tarif : 3,76	
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan : 3,49	
6. Kompetensi Pelaksana : 3,70	
7. Perilaku pelaksana : 3,69	
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan : 3,51	
9. Sarana dan prasarana : 3,66	

**RENCANA TINDAK LANJUT**

- Perbaiki persyaratan layanan yang dianggap kurang memuaskan (skor 3,86), pastikan kejelasan dan kemudahan pemahaman
- Lakukan evaluasi menyeluruh terhadap alur proses pelayanan untuk menemukan hambatan yang mengurangi efisiensi. Dengan melakukan perbaikan pada prosedur yang lambat, diharapkan waktu penyelesaian (skor 3,60) dapat dipercepat, sehingga meningkatkan kepuasan masyarakat
- Fokus pada peningkatan kompetensi dan sikap petugas melalui pelatihan yang relevan. Dengan meningkatkan keterampilan teknis dan soft skills, diharapkan petugas dapat memberikan pelayanan yang lebih profesional dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat, serta meningkatkan penanganan pengaduan (skor 3,51).

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN.  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS  
MEMPERBAIKI DANMENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT.**