

**HASIL DAN RENCANA TINDAK LANJUT
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA
BALAI BESAR PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN PADI
TRIWULAN I TAHUN 2024
(Periode Survey: 2 Januari 2024 - 26 Maret 2024)**

Jenis Pelayanan : Layanan Pengujian Standar Instrumen Padi, Layanan Pengelolaan Produk Standar Instrumen Padi, Layanan Informasi dan Konsultasi Standar Instrumen Padi

NILAI IKM (setelah dikonversi) 91,70 Mutu Pelayanan : A Kinerja Unit Pelayanan Publik	RESPONDEN
	Jumlah : 387 Jenis kelamin L : 285 Jenis kelamin P : 102 Pendidikan : Pekerjaan : SD/SMP/SMA : 65 PNS/TNI/Polri : 148 S-1/DIV : 303 Swasta : 22 S-2 ke atas : 17 Pelajar/Mahasiswa : 93 S3 : 0 Wirausaha : 17 Lain-lain : 107
1. Persyaratan pelayanan : 3,61	PERIODE SURVEI 2 Januari 2024 - 26 Maret 2024
2. Sistem mekanisme dan prosedur : 3,63	
3. Waktu Penyelesaian pelayanan : 3,64	
4. Biaya/tarif : 3,86	
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan : 3,62	
6. Kompetensi Pelaksana : 3,63	
7. Perilaku pelaksana : 3,70	
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan : 3,66	
9. Sarana dan prasarana : 3,66	

RENCANA TINDAK LANJUT

1. Perbaiki persyaratan layanan yang dianggap kurang memuaskan, pastikan kejelasan dan kemudahan pemahaman
2. Tinjau kembali sistem, mekanisme, dan prosedur yang digunakan dalam pelayanan publik serta identifikasi dan perbaiki proses yang dapat dipercepat untuk meningkatkan efisiensi dan kepuasan masyarakat
3. Lakukan pelatihan dan pengembangan karyawan untuk meningkatkan kompetensi teknis dan perilaku profesional dalam memberikan pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat.

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN.
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DANMENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT.**